

2022年6月

## 自動応答システム『近江あっちゃん』のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、サービス向上を目的とした新システムを導入致しました。AI 機能を利用した『近江あっちゃん』がお客様のお悩みを解決致します。

取り扱い製品、事務処理関係（納品書や請求関係）など、約 1,000 件のご質問に対応しております。ご回答出来なかったお問い合わせは、別途、弊社担当者より回答申し上げます。ぜひ自動応答システム『近江あっちゃん』をご活用ください。

敬具

記

### ■ 自動応答システム導入日

2022年4月22日（金）

### ■ 導入場所

衛生検査器材事業ページ（[トップページ](#)・[よくあるご質問](#)、各商品ページなど）

- 弊社公式 LINE にも導入予定
- リアルタイムでお答えする有人チャットボットタイムを開催予定

※日時は別途ご案内

以上